

LE PORTAIL FAMILLES - ACCÈS AU PORTAIL



Vous pouvez vérifier et modifier vos informations personnelles



IMPORTANT : si la section (niveau de classe en cours) de votre enfant n'est pas renseignée dans la fiche de votre enfant, l'inscription ne sera pas possible : pensez à vérifier et compléter si besoin.

Vous pouvez modifier ici les personnes autorisées à venir chercher vos enfants

Mon compte Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille. FICHE D'INFORMATIONS PERSONNES AUTORISÉES Photo Parcourir **Autorisations** Vous pouvez modifier ici Droit à l'image le droit à l'image et l'autorisation de rentrer seul Autorisation de rentrer seul Je certifie exactes les informations saisies dans le formulaire En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soit exploitées par ma structure. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité depuis la page Traitement des données Valider

5

Mon compte

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille.



Pour imprimer la fiche médicale pour la signer avant de nous l'envoyer :



Si vous n'avez pas possibilité de l'imprimer, il faut prendre contact avec nous.







Si vous avez ce message c'est que la section (niveau de classe en cours de votre enfant) n'est pas renseignée. Vous devez donc l'ajouter dans les renseignements concernant votre enfant.



Si vous avez ce message c'est que vous devez nous fournir des documents. Il faut cliquer dessus pour voir le détail :

A	HADORN TESTE 3		
---	----------------	--	--

HADORN TESTE 3 : Dossier signé doit être transmis pour pouvoir s'inscrire. Consulter (Le dossier à signé est un récapitulatif que nous transmettons aux nouvelles familles ou lors de la remise à jour des dossiers.)



Pour sélectionner une ou plusieurs activités : Cliquer (sur ordinateur) / Glisser (sur smartphone) sur le coin rouge supérieur gauche pour sélectionner les périodes.

Cliquer sur Suivant

2 méthodes possibles

Méthode 1 : Planning

Privilégier cette méthode si vous inscrivez pour une période entière

MERCREDI MATIN	PERISCOLAIRE MATIN LA SOURCE	PERISCOLAIRE SOIR 16.45/19.15 H	
the septembre 2020 - 31 décembre 2020 * Date debut * Date fin 23/11/2020 1 Toutes les semaines ✓ Mercredi Inscrire Désinscrire	★ 1 septembre 2020 - 31 décembre 2020 * Date debut * Date fin 23/11/2020 • 31/12/2020 • Toutes les semaines • Lundi • Mardi • Jeudi • Vendredi * Heure arrivee 07:00 •	I septembre 2020 - 31 décembre 2020 * Date debut * Date fin 23/11/2020 Toutes les semaines Lundi Mardi Jeudi Vendredi * Heure depart 19:15	Sélectionner l'heure. Les plages horaires se présentent à la demi-heure, comme la facturation. Merci de vous reporter à la fin du tutoriel pour connaître le détail des demi-
	Inscrire Désinscrire	Inscrire Désinscrire	heures par école.

Vous pouvez visualiser votre calendrier mois par mois et le contrôler, mais aussi apporter des modifications en cliquant sur les zones de couleurs





Attention : il s'agit d'une demande, le fait de valider votre réservation ne vaut pas pour inscription. Nous traitons ensuite votre demande et vous recevrez un mail vous indiquant si votre demande est acceptée ou refusée

 Pour toute demande d'inscription, vous recevez un mail qui vous indique si la demande est :



ou



Refusée (par exemple : si factures impayées)

ou



Sur liste d'attente

Si vous n'avez pas reçu de mail, c'est que votre demande est toujours en attente de traitement. Si votre demande est indiquée comme traitée dans le portail familles, mais que vous n'avez pas reçu de mail, il faut :

- 1 : Vérifier si le mail n'est pas passé dans les SPAM / indésirables
- 2 : Nous contacter si vous ne l'avez pas
- Toutes les places ne sont pas accessibles sur le portail familles : des places sont conservées pour permettre à des familles n'ayant pas d'accès à internet de faire des inscriptions. Dans ce cas les familles doivent prendre contact avec nous pour faire les demandes (téléphone ou mail).

Vous avez un historique de toutes vos demandes dans le menu de gauche, celles en attentes et celles validées.

Bonjour MARION D., vous êtes actuelle	mery fiettée sur # ROCHESERVIERE Mes Réservation	
Mes inscriptions	Réservation en attente de traitement. (1) Réservation #1026 enregistrée le 23/11/2020 à 14:13	ation
Inscription Mes réservations Mes Réservation en attente (1) Historique de Réservation Mon calendrier		

En cliquant sur le numéro de réservation, vous avez accès au détail de la réservation

MERCRE	DI AM		
<u>décembre</u>	2020		
	DUPONT JULES		
	Inscription du 16 décembre 2020 à 13:00 au 16 décembre 2020 à 17:00	×	
PERISCO	LAIRE MATIN LA SOURCE		
décembre	2020		
	DUPONT JULES		
	Inscription du 17 décembre 2020 à 07:00 au 17 décembre 2020 à 08:30	×	
PERISCO	LAIRE SOIR 16.45/19.15 H		
<u>décembre</u>	2020		
	DUPONT JULES		

Commande nº 1026

Liste d'attente

Si il n'y a plus de places certains jours :

- Votre enfant sera inscrit sur liste d'attente.
- Nous vous contacterons si des places se libèrent.

LE PORTAIL FAMILLES - ANNULATION

Annulation des activités si elles n'ont pas encore été validées :

1. Dans le menu de gauche, allez dans « Mes réservations en attente »

2. Cliquez sur la corbeille de la réservation à annuler





Mes inscriptions

Inscription

Mes réservations

Mes Réservation en attente (1)

Historique de Réservation

Mon calendrier

Bonjour MARION D., vous êtes actuellement connectée sur **# ROCHESERVIERE**

Mes Réservation

Réservation en attente de traitement. (1)

Réservation #1026 enregistrée le 23/11/2020 à 14:13

En attente de validation 💼

LE PORTAIL FAMILLES - ANNULATION



Le résumé de vos annulations apparaît. Valider

LE PORTAIL FAMILLES - ANNULATION

Annulation des activités :

Au départ, même manipulation que pour inscrire : choix du ou des enfants et choix de ou des activités à afficher

Ensuite l'annulation se fait en saisissant la date ou la période de l'annulation désirée et en cliquant sur « Désinscrire » pour chaque activité. Ensuite, cliquez sur « Suivant » en bas de page

Dans l'exemple, j'ai désinscrit le mercredi 9 décembre, puis le périscolaire matin du 7 au 12 décembre et enfin le périscolaire soir du 7 au 12 décembre.

	(
1. Participants	:	2. Activités	3. Planning		4. Résumé
Saisir une période dans mon Ajoutez rapidement de longue période au plannin Pour cela, complétez tous les champs indispensat	planning g ci-dessous en fonction de v les et cliquez sur inscrire ou	vos types de semaine. désinscrire.	N'oul jours désir	bliez pas de cocher les que vous souhaitez Iscrire	
MERCREDI JOURNEE REPAS		PERISCOLAIRE MATIN LA SOURCE		PERISCOLAIRE SOIR 16.45/19.15	н
🛗 1 septembre 2020 - 31 décembre 2020		🛗 1 septembre 2020 - 31 décembre 2020		🛗 1 septembre 2020 - 31 décembre	e 2020
* Date debut * Date fin		* Date debut * Date fin		* Date debut	* Date fin
09/12/2020	2020	07/12/2020		07/12/2020	11/12/2020
Toutes les semaines	~	Toutes les semaines	~	Toutes les semaines	~
☑ Mercredi		🗹 Lundi 🗹 Mardi 🗹 Jeudi 🗹 Vendredi		🗹 Lundi 🗹 Mardi 🗹 Jeudi 🗹	Vendredi
Inscrire Désinsc	rire	* Heure arrivee		* Heure depart	
		Inscrire Désinscrire		Inscrire	Désingcrire

LE PORTAIL FAMILLES - VISUALISATION ET MODIFICATION

Accueil | Mon Compte | Inscription | Finances | Mes Alertes



Mes inscriptions

Inscription Mes réservations

Mes Réservation en attente (1)

Historique de Réservation

Mon calendrier

Pour visualiser le calendrier



Vous pouvez imprimer votre calendrier (Pour le mettre sur le réfrigérateur ;)

LE PORTAIL FAMILLES - FINANCES



Mes factures (1)



<u>/!\</u> ALERTES





Mes alertes

La structure peut vous demander de communiquer des documents utiles à votre inscription. Retrouvez ici la liste des documents que vous devez lui transmettre :

- Dossier signé

- Attestation d'asurance

- Vaccins

À propos des documents envoyés Formats acceptés : .jpeg, .png, .gif, .pdf Taille maximum : 3 Mo

			HADORN TESTE 3
	Dossier signé	Validé le : 14/04/21	Validé le : 15/04/21
	Vaccins	Léposer mon document	Validé le : 15/04/21
_	Attaauranc	Validé le : 14/04/21	Validé le : 15/04/21

Si vous devez nous fournir un document, vous pouvez nous le transmettre en cliquant là



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter :



- AZAY LE RIDEAU : 02 47 45 39 73 / alsh.azay@famillesrurales37.org
- VALLERES : 02 47 45 30 43 / <u>alsh.valleres@famillesrurales37.org</u>